

سياسة الخصوصية - -قطر 2015/12/09

الموقع الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني للجوال أومنصته أوبسات (المشار إليها هنا "المواقع") مملوكة ومدارة من قبل VIPMOB (ويشار إليه فيما يلي هنا "نحن" أو ما يشير إلى المتكلم الجمع).

باستخدامك للمواقع والخدمات المقدمة عن طريق الإنترنت، أو المواقع أو خدمات الرسائل القصيرة الترفيهية والمعلوماتية عبر الجوال (والمشار إليها فيما يلي هنا "الخدمة")، فإنك توافق على قيامنا بجمع واستخدام المعلومات الخاصة بك بما يتفق مع سياسة الخصوصية هذه. في حال عدم موافقتك على سياسة الخصوصية هذه، يجب عليك عدم استخدام الخدمة. تسري سياسة الخصوصية هذه على المواقع والخدمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخدمات والتوسعات الجديدة أو التحسينات على هذه الخدمة. سياسة الخصوصية هذه مضمنة ومشمولة في الأحكام والشروط وخاصة لها.

التغييرات على سياسة الخصوصية

نحتفظ بالحق في تغيير الأحكام المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه. وبما أن أي تغييرات سيتم نشرها على هذه الصفحة، فإننا ننصح بمراجعة الصفحة بانتظام. علماً بأن استخدامك المستمر للخدمة بعد إجراء تغييرات على سياسة الخصوصية سيعد موافقة منك على تلك التغييرات.

ما يتم تحصيله من معلومات

بيانات التسجيل. عندما تقوم بالاشتراك في الخدمة أو تسجيل الدخول إليها فإننا نقوم بجمع ومعالجة MSISDN (رقم الشبكة الرقمية للخدمات المضمنة في الحزمة المحمولة) لأغراض إعداد وتقديم الفواتير (بما في ذلك المصروفات الخاصة بالحصول على رسائل نصية SMS فائقة على نظام MSISDN). كما نقوم بجمع المعلومات الضرورية لتشغيل المناسب للخدمة وتقديم الفواتير الخاصة بها، مثل المعلومات المتعلقة ببداية ونهاية صلاحية استخدامك للخدمة، ونوع برنامج التصفح الذي تستخدمه، وأنماط تصفح الوب وعنوان IP، فيما يتصل بالخدمة (والمشار إليها جميعاً "المعلومات").

ملفات تعريف الارتباط (كوكيز). عند استخدامك للمواقع أو الخدمة، فإننا نقوم بإرسال ملفات تعريف الارتباط إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو جهازك الجوال. وملفات تعريف الارتباط عبارة عن ملفات صغيرة بها مجموعة من الحروف الأبجدية الرقمية. نستخدم ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) لتعريف جهاز الجوال أو الكمبيوتر، وهو ما يتيح لك إمكانية تسجيل الدخول بسرعة أكبر وإمكانية التصفح عبر المواقع. ويمكن لملفات تعريف الارتباط أيضاً نقل معلومات حول كيفية استخدامك للمواقع أو الخدمة.

علماً بأننا نستخدم ملفات تعريف ارتباط دائمة وملفات تعريف ارتباط للجلسات. وتظل ملفات تعريف الارتباط على القرص الصلب أو على الجوال بعد قيامك بإغلاق برنامج التصفح، ويتم استخدام هذه الملفات في المرة التالية التي تقوم فيها بزيارة المواقع أو استخدام الخدمة. ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسات عبارة عن ملفات مؤقتة تختفي عندما تقوم بإغلاق برنامج التصفح الخاص بك.

ويمكنك تعديل ضبط برنامج التصفح الخاص بك على أن يتم رفض كافة ملفات تعريف الارتباط أو إشعارك في حالة إرسال ملفات تعريف الارتباط إليك. مع العلم أن بعض الوظائف الخاصة بالمواقع والخدمة قد لا تعمل بشكل صحيح في حال قيامك بتعطيل ملفات تعريف الارتباط.

معلومات ملف السجل. يتم الإبلاغ عن معلومات ملف السجل تلقائياً من خلال برنامج التصفح الخاص بك أو جهازك الجوال في كل مرة تقوم فيها بالدخول على صفحة الوب. وفي حالة استخدام موقعنا أو خدمتنا، يقوم الخادم تلقائياً بتخزين معلومات ملف السجل. وقد تتألف هذه المعلومات على سبيل المثال لا الحصر مما يلي: عنوان بروتوكول الإنترنت ("IP")، ونوع المتصفح، وصفحات الإحالة / الخروج وروابط URL، بالإضافة إلى عدد النقرات، ومعلومات حول الروابط، وأسماء النطاقات والصفحات المقصودة، والصفحات المعروضة وغير ذلك من المعلومات المشابهة.

البرامج النصية المضمنة. البرنامج النصي المضمّن عبارة عن كود برمجي يتم تصميمه من أجل جمع معلومات حول تفاعلك مع المواقع، مثل الروابط التي تقوم بالنقر عليها. ويتم تحميل الكود بصفة مؤقتة على جهازك من خادم الوب الخاص بنا أو من خلال موفر خدمة خارجي، ولا ينشط إلا عندما تقوم بالاتصال بالمواقع، ويتم إلغاء تنشيطه أو حذفه بعد ذلك.

شيكات الجهات الأخرى. نستخدم شركة إعلانات خارجية من أجل تقديم الإعلانات بالنيابة عنا وذلك عبر الإنترنت..يجوز لتلك الشركة أيضاً جمع معلومات مجهولة الهوية حول استخدامك للمواقع والخدمة المقدمة من جانبنا.

كيفية استخدامنا لمعلوماتك.

سنستخدم المعلومات الخاصة بك من أجل تمكينك من التسجيل في الخدمة وتقديم الخدمة ولأسباب خدمة العملاء، وأيضاً ضمان عرض وتقديم المحتوى إليك بأكثر الطرق فعالية، وللدرد على طلباتك وتفعيل معاملاتك. ويجوز لنا استخدام المعلومات من أجل تحسين المحتوى وطريقة التصفح في موقعنا، أو من أجل أغراض داخلية أخرى.

وجوز لنا تمرير المعلومات التي نقوم بجمعها عنك إلى شركة الاتصالات الخاصة بك أو موفر الخدمة أو جهة أخرى خارجية من أجل ضمان سداد وتحصيل الرسوم، ومعالجة المعاملات أو من أجل أية أغراض أخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، توفير الخدمة.

وجوز لنا الاستعانة بمتقاعدين خارجيين لمساعدتنا على تشغيل أعمالنا، والخدمة بالإضافة إلى إدارة الأنشطة بالنيابة عنا، مثل ترخيص معاملات الفواتير على هواتف الجوال، ويجوز لنا مشاركة معلوماتك مع هؤلاء المتقاعدين من أجل تلك الأغراض المحدودة.

توفير البيانات الشخصية إلى جهات أخرى

لا نقوم ببيع أو تمرير أو الإفصاح عن معلوماتك الشخصية إلى جهات أخرى، باستثناء في الحالات التالية:

يجوز لنا الاستعانة بجهات أخرى، يطلق عليهم مسمى معالجي البيانات الشخصية، من أجل أداء الخدمة الخاصة بنا ولغرض معالجة البيانات الشخصية. وتعمل هذه الجهات المختصة بمعالجة البيانات وفقاً لتعليماتنا وسوف تعالج فقط بياناتك الشخصية نيابة عنا ولاستخدامنا نحن فقط.

وجوز لنا الاستعانة بشركات إعلانية خارجية من أجل تقديم الإعلانات نيابة عنا. ويجوز لهذه الشركات استخدام ملفات تعريف الارتباط وعلامات إجرائية (والمعروفة أيضاً باسم صور gifs ذات البكسل الواحد أو الإشارات التنبهية للوب) لقياس وتقييم مدى فاعلية الإعلانات.

في حالة بيع شركتنا إلى شركة أخرى أو الاندماج معها، أو إعلان إفلاس الشركة، فيجوز نقل بعض أو كل المعلومات التي يتم جمعها منك إلى جهة أخرى نتيجة عملية نقل ملكية الأصول أو الإفلاس. كما يمكننا أيضاً نقل بياناتك الشخصية إلى جهة أخرى تنقل إليها حقوقنا والتزاماتنا على أساس اتفاقنا المبرمة معك.

ويمكننا تقديم معلوماتك الشخصية إلى جهات أخرى إذا ما رأينا بحسن نية أن هذا الأمر ضروري (أ) من أجل الالتزام بالقوانين أو الأحكام القضائية؛ و(ب) من أجل حماية أو الدفاع عن حقوقنا أو حقوق مستخدمي للخدمة.

حماية القَصْر

نولي أهمية كبرى لحماية خصوصية القَصْر. لذا فإننا لا نقوم عن علم بجمع أو الاحتفاظ بالمعلومات المحددة للهوية والشخصية أو المعلومات غير المحددة للهوية أو الشخصية من الأشخاص الذين هم أقل من 18 سنة من العمر، كما أن الخدمات المقدمة منا غير موجهة إلى الأشخاص الأقل من 18 سنة من العمر.

الروابط الخارجية

قد تحتوي المواقع الخاصة بنا من حين إلى آخر على روابط من وإلى مواقع إلكترونية غير مدارة بمعرفتنا أو غير خاصة لنا. على سبيل المثال، المواقع الإلكترونية المملوكة لشركتنا، أو لشركات الإعلان أو الشركات التابعة (والمشار إليها بلفظ "مواقع الجهات الأخرى"). نود التنويه إلى أن المواقع الإلكترونية هذه لها سياسات الخصوصية الخاصة بها وأنها لا تقبل أو تتحمل أية مسئولية أو تبعية عن مواقع الجهات الأخرى. لذا نؤكد على أهمية التحقق من هذه السياسات بعناية قبل تقديمك لأي بيانات شخصية إلى مواقع الجهات الأخرى..

الوصول إلى البيانات الشخصية وحذفها

يمكن معالجة البيانات التي نقوم بجمعها، ونقلها وأيضاً تخزينها في مكان خارج قطر. وتظل البيانات المحفوظة في قواعد البيانات الخاصة بنا مخزنة لمدة عامين بعد قيامك بإلغاء تسجيلك معنا، ما لم يكن هناك التزام علينا، لأغراض أي من الأحكام النظامية، بتخزين (جزء من) بيانات الشخصية لمدة أطول.

حالما يتم التحقق من هويتك، يمكنك مطالبتنا بتوفير أو تصحيح أو حذف معلوماتك الشخصية الموجودة لدينا، من خلال إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني إلى info.qa@mobgates.com

جهة الاتصال

في حال كانت لديك أسئلة أو تعليقات أو شكاوى فيما يخص استخدامك للمواقع أو الخدمة، فيمكنك الاتصال بإدارة خدمة العملاء من خلال إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني إلى info.qa@mobgates.com

أمن المعلومات

نولي أهمية كبرى لحماية معلوماتك. فنحن نستخدم تكنولوجيا عالية المستوى لحماية أمن المعلومات الخاصة بك. ومع ذلك، لا يمكن ضمان أمن وسلامة نقل البيانات عبر الإنترنت أو من خلال شبكات الاتصالات المحمولة بنسبة 100%. ونتيجة لذلك، في حين أننا ملتزمون بحماية المعلومات الخاصة بك، لا يمكننا ضمان أو تأكيد أمن أو سلامة أي من المعلومات التي نقوم بنقلها أو إرسالها إلينا.